

Mitros moet vertrouwen van huurders herstellen



De Tomaatstraat is een van de straten in de Fruitbuurt met een serieus vochtprobleem.

FOTO JOS VAN SAMBEEK

UTRECHT

MIRIAM STERK

Reageren? Graag vóór zondag 15.00 uur naar un.reageren@ad.nl

„Het zal je maar gebeuren: jarenlang woon je in een plezierige buurt in Utrecht en dan komt er van de corporatie het dringende advies om binnen een halfjaar te verhuizen!

Het is waar dat er al langer klachten zijn over vocht, schimmel en rottende vloeren. Maar hoe serieus moet je zo'n advies nemen, als dezelfde corporatie aan de burens meldt dat de vloeren nog wel twee jaar meegaan of zelfs voor langere tijd voldoende, dan wel goed zijn?

Huurders van woningcorporatie Mitros in Fruitbuurt-Noord hebben zorgen over de veiligheid van hun woningen. Planken trekken krom, plavuizen barsten. Om over een ongezond leefklimaat nog maar te zwijgen! Regelmatig is hierover geklaagd bij de corporatie. Het antwoord stemde nooit tot tevredenheid. Hier en daar werd wel een nieuwe vloer gelegd, maar als het vochtprobleem niet eerst aangepakt wordt, zijn de risico's evenmin verdwenen. Er moest méér gebeuren.

Onduidelijk

Vaak kregen bewoners te horen dat plannen voor renovatie om allerlei redenen niet uitgevoerd konden worden of uitgesteld werden. Hierdoor was de toekomst onduidelijk. Hoe lang moet dit nog duren?

Als je ongerust bent, is elke dag zonder toereikend antwoord of afdoende maatregel er een te veel. De basis van veilig wonen, die iedereen wenst, verdwijnt door angst en teleurstelling. Wantrouwen en boosheid liggen dan snel op de loer. Deze gevoelens zijn te begrijpen. Tegelijk zijn ze een moeilijk uitgangspunt voor een goede oplossing in de toekomst. Emoties die in veel jaren opgebouwd zijn, verdwijnen niet in een handomdraai. Dé oplossing voor slechte vloeren waar iedereen blij mee is, bestaat jammer genoeg ook niet. Hoewel, klopt deze veronderstelling? Wat zou er nodig zijn om deze opgave, die huurders en corporatie buikpijn bezorgt, tot een goed einde te brengen?

Een huurder mag van de corporatie een goed beheer van de woning verwachten. Met het vergaan van de vloeren in de Fruitbuurt verdween in hetzelfde tempo het vertrouwen van Mitroshuurders in hun corporatie. Deze onwenselijke situatie kan alleen hersteld worden, wanneer Mitros het gevoel van onmacht van bewoners erkent. Erkenning is immers de fundering voor het herstel van vertrouwen. Met het huidige aanbod (gedegen onderzoek naar de oorzaak van vochtproblemen, een reële aanpak voor verbetering, individuele hulp bij verhuizing en excuses voor het ontstane ongemak) geeft Mitros een geloofwaardig antwoord.

Het is vervolgens aan de corporatie en de Fruitbuurthuurders sámen om niet in de ervaringen van het verleden te blijven hangen, maar te

werken aan een leefbare toekomst. En dan zie je gebeuren dat, met de inzet van beide partijen, Utrecht nog mooier wordt!"

Bewoners in Ondiep moeten hun huis uit, omdat vloeren verrot zijn. Huurders zijn het vertrouwen in Mitros kwijt. Miriam Sterk (voorzitter bewonersplatform De Bundeling) vindt dat beide partijen beter moeten samenwerken.